

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การรับยาผู้ป่วยนอก (ไม่นอนโรงพยาบาล)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ห้องจ่ายยาผู้ป่วย โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก รพ. ประสาทเชียงใหม่. ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอก ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่ 2 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์: 053-920200 ต่อ 281 , 282	ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ ตลอด 24 ชั่วโมง

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
<ul style="list-style-type: none">บัตรประชาชนผู้ป่วยบัตรแสดงสิทธิรักษาพยาบาลของผู้ป่วยที่ทางราชการออกให้ใบขับขี่บัตรข้าราชการสำเนาบัตรประชาชน อย่างใดอย่างหนึ่ง
ค่าธรรมเนียม
ไม่มี

ระดับการให้บริการ

คุณภาพ
<ul style="list-style-type: none">ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	นาที	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. ยื่นใบสั่งยาพร้อมเอกสารแสดงสิทธิที่ ห้องการเงินเบอร์ 10	3	แผนกการเงิน
2. เอกสารไม่ครบต้องเอาเอกสารเพิ่ม	10	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก
3. ใบสั่งยาไม่สมบูรณ์	20	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก และ งานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก
4. ยืนยันตัวบุคคล (รอรับยาและยืนยันตัวบุคคล)	15	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก
5. รับยา	2	งานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก

การรับข้อเสนอแนะ ดี ชม ร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถเสนอแนะ ดีชม ร้องเรียนได้ที่

1. ทางวาจา ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น อาคารอำนวยการ 1
2. โทรศัพท์ 053-920200 ต่อ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 268
3. Website รพประสาทเชียงใหม่.
- 3 .จดหมาย ไปรษณีย์ /
4. แบบสอบถามความพึงพอใจ
5. กล้องรับความคิดเห็น
6. โทรสารที่หมายเลข 053-920202 ถึงหัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน