

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ขั้นตอนการรับบริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟูโรคหลอดเลือดสมอง สำหรับผู้ป่วยนอก
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- งานกายภาพบำบัด ชั้น 1 อาคารผู้ป่วย 8 ชั้น
ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่ 2 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์: 053-920200 ต่อ 285

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ถึงวันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
พบแพทย์ 08.30 – 11.00 น.
งานกายภาพบำบัด 08.30 – 16.30 น.
พักเที่ยง 12.00 – 13.00 น.

- งานกิจกรรมบำบัด ชั้น 1 อาคารกิจกรรมบำบัด
ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่ 2 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200
โทรศัพท์: 053-920200 ต่อ 286

วันจันทร์ถึงวันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
พบแพทย์ 08.30 – 11.00 น.
งานกิจกรรมบำบัด 08.30 – 16.30 น.
พักเที่ยง 12.00 – 13.00 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- บัตรประจำตัวประชาชน
- บัตรประจำตัวผู้ป่วยโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่
- บัตรนัดงานกายภาพบำบัด/กิจกรรมบำบัด
- กรณีใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ให้ถ่ายสำเนาเอกสาร แนบพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาใบส่งตัวจากโรงพยาบาลต้นสังกัด ที่มีการลงนามลงรับรองสำเนาถูกต้องทุกใบ (ยื่นที่ห้องบัตรหรือศูนย์ประสานสิทธิ)

ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

ระดับการให้บริการ

คุณภาพ

- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการได้คะแนนความพึงพอใจดีเยี่ยมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	นาที	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. การติดต่อขอรับบริการ ผู้ป่วยรายใหม่ และผู้ป่วยนัดติดตามผล		งานบริการผู้ป่วยนอก ชั้น 1 อาคารอำนวยการ
2. พบแพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู เพื่อรับการ ตรวจวินิจฉัย และสั่งการรักษาโดยแพทย์/ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู — แพทย์สั่งการรักษา เพื่อเข้ารับโปรแกรม การฟื้นฟูสมรรถภาพ (ระบุจำนวนครั้ง) — ผู้ป่วยที่ ไม่ ต้องได้รับโปรแกรมการฟื้นฟู สมรรถภาพ ให้รับการรักษาอื่นตาม ความเหมาะสม	30	
3. การติดต่องานกายภาพบำบัด/กิจกรรมบำบัด ผู้ป่วยที่แพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูวินิจฉัย ว่าต้องได้รับโปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ ให้นำใบส่งปรึกษา (สีเหลือง/สีฟ้า) ติดต่อ ห้องกายภาพบำบัด/กิจกรรมบำบัด ภายใน วันเดียวกัน — ประเมิน วินิจฉัย ให้การรักษา โดยนัก กายภาพบำบัดและนักกิจกรรมบำบัด — ออกบัตรนัด ระบุจำนวนครั้งตามแพทย์ สั่ง และออกไปสั่งการรักษา	30	งานกายภาพบำบัด ชั้น 1 อาคาร 8 ชั้น งานกิจกรรมบำบัด ชั้น 1 อาคารกิจกรรมบำบัด
4. การเข้ารับโปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ — รับการรักษาตามกระบวนการฟื้นฟู สมรรถภาพที่งานกายภาพบำบัด/ กิจกรรมบำบัด — เมื่อโปรแกรมการฟื้นฟูจนครบตามนัด ให้ผู้ป่วยเข้าพบแพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ ฟื้นฟู เพื่อประเมินอาการ และ ความก้าวหน้า	60	งานกายภาพบำบัด ชั้น 1 อาคาร 8 ชั้น งานกิจกรรมบำบัด ชั้น 1 อาคารกิจกรรมบำบัด *หมายเหตุ หากขาดการรักษาติดต่อกเกิน 3 ครั้ง ขอสิ้นสุดการรักษา และพบแพทย์ใหม่
5. การพบแพทย์/แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู เพื่อ ประเมินความก้าวหน้า — รอพบแพทย์เพื่อตรวจวินิจฉัย ประเมิน ความก้าวหน้า	30	งานบริการผู้ป่วยนอก ชั้น 1 อาคารอำนวยการ

-
- 5.1 ผู้ป่วยดีขึ้นแต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย
- ให้โปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพต่อ
- 5.2 ผู้ป่วยบรรลุเป้าหมาย
- สิ้นสุดโปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ
- 5.3 ผู้ป่วยไม่มีความก้าวหน้าในการฟื้นฟูตาม
พยาธิสภาพของโรค
- สิ้นสุดโปรแกรมการฟื้นฟูสมรรถภาพ
-

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถร้องเรียนได้ที่

1. ทางวาจา ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น อาคารอำนวยการ 1
2. โทรศัพท์ 053-920200 ต่อ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 268
3. Website รพประสาทเชียงใหม่.
- 3 .จดหมาย ไปรษณีย์ /
4. แบบสอบถามความพึงพอใจ
5. กล้องรับความคิดเห็น
- 6.โทรสาร 053-ส่งถึงหัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 920202