

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การให้บริการผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน และงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- ศูนย์รับผู้ป่วยนอน ชั้น 1 อาคารผู้ป่วยนอก  
ที่อยู่: โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ เลขที่  
2 ถนนสุเทพ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทรศัพท์: 053-920200 ต่อ 305 , 268

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ถึงวันศุกร์  
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
เวลา 8.30 – 16.30 น  
(นอกเวลาราชการ ดำเนินการโดยงานเวชระเบียน  
และสถิติ)

### ข้อกำหนดการให้บริการ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

เอกสารของศูนย์รับผู้ป่วยนอน

- แฟ้มสีฟ้า ใส่เอกสารผู้ป่วยนอน
- เอกสารในแฟ้ม ประกอบด้วย
  - รพจ 42.
  - ใบนำส่งเอกสารเวชระเบียน
  - แบบฟอร์มเก็บข้อมูลและปรับปรุงรายละเอียดก่อนลงรหัส ICD

เอกสารของแพทย์

- Doctor 's order Sheet
- ใบยินยอมให้การรักษา
- Patient History
- Physical Examination
- Patient's Admission Note
- Continuing Care for Discharge Planning

#### ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

## ระดับการให้บริการ

### คุณภาพ

- ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการ ได้คะแนนความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80

### ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน	นาที	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. การติดต่อขอรับบริการ ผู้ป่วยที่แพทย์รับไว้ในรักษาตัวใน โรงพยาบาลยื่นชุดเอกสารที่แพทย์รับนอน ที่ศูนย์รับผู้ป่วยนอน		ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
2. ทำแฟ้มผู้ป่วยนอน	1	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
3. ลงทะเบียนผู้ป่วยนอนในระบบเครือข่าย MIS	1	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
4. ติดป้ายชื่อมือระบุตัวผู้ป่วย และแนะนำ สิทธิการรักษาพยาบาล	1	ศูนย์รับผู้ป่วยนอน
5. ผู้ป่วยและและญาติเซ็นดีไบบายินยอมการ รักษา	5	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
6. -พยาบาลประเมินอาการผู้ป่วยเพื่อส่งเวร และส่งต่อการดูแล ให้ข้อมูล คำแนะนำ เกี่ยวกับการรักษาของแพทย์ ให้คำแนะนำ การนอนโรงพยาบาล	1	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
7. พยาบาลตรวจสอบเอกสารพร้อมทั้งกรอก ชื่อในแฟ้มประวัติก่อนขึ้นหอผู้ป่วย	1	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
8. พนักงานเปลนำผู้ป่วยส่งขึ้นหอผู้ป่วย	5	พนักงานเปล

### การรับข้อเสนอแนะ ดี ชม ร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถเสนอแนะ ดี ชม ร้องเรียนได้ที่

1. ทางวาจา ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ชั้น อาคารอำนวยการ 1
2. โทรศัพท์ 053-920200 ต่อ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน 268
3. Website รพประสาธเชียงใหม่.
- 3 .จดหมาย ไปรษณีย์ /
4. แบบสอบถามความพึงพอใจ
5. กล่องรับความคิดเห็น
6. โทรสารที่หมายเลข 053-920202 ถึงหัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน