



ประกาศโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่
เรื่อง นโยบายบริหารจัดการความเสี่ยง พ.ศ. ๒๕๖๑

ด้วยโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ต้องมีระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และประสานสอดคล้องกัน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในลักษณะบูรณาการ ดังนี้

- (๑) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการกำหนดกลยุทธ์ และมาตรการควบคุมป้องกันความเสี่ยง ในโรงพยาบาลอย่างเหมาะสม สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ทั่วถึงทั้งโรงพยาบาล
- (๒) ให้รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจ มีการควบคุม กำกับ บริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องที่เกี่ยวข้องในสังกัด ในการประชุมประจำเดือน
- (๓) ให้ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/ทีมระบบงานสำคัญมีการค้นหา ฝ้าระวังและติดตามความเสี่ยงทางคลินิก และความเสี่ยงทั่วไปที่เกิดขึ้น หรืออาจเกิดขึ้นในโรงพยาบาล
- (๔) ให้ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย จัดทำบัญชีรายการความเสี่ยง และจัดทำมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่สำคัญทุกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นรวมทั้งให้มีการประสานงานในโปรแกรมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับทุกหน่วยงาน
- (๕) ให้ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย/ทีมระบบงานสำคัญ รายงานอุบัติการณ์ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานหรือพบเห็น ในโรงพยาบาลพร้อมทั้งดำเนินการตามระบบการรายงานและบริหารจัดการความเสี่ยงที่ทีมบริหารความเสี่ยงกำหนด และวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริง (Root cause Analysis) ความรุนแรงระดับ E ขึ้นไป และนำข้อมูลไปใช้เพื่อการประเมินผล ปรับปรุง เรียนรู้และวางแผน ป้องกันการเกิดซ้ำ
- (๖) ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการรายงานความเสี่ยงของบุคลากรทุกระดับ
- (๗) ให้ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย กำหนดเป้าหมายในการจัดการความเสี่ยงและสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ/เจ้าหน้าที่ ตาม safety goals : ๒P safety ของโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่ รวมทั้งการติดตามคุณภาพระบบบริการ ตลอดจนความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวศศิธร ศิริมหาราช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่